

# Wie sind didaktischer Aufbau und fachliche Abdeckung von Tutorials zu bewerten?

## Darum geht es:

Tutorials stellen Informationen an einem konkreten Beispiel dar und fungieren so wie eine „Schritt-für-Schritt-Anleitung“, um dem Nutzer eine bestimmte Thematik näher zu bringen. Für Neulinge, die einen Einstieg in ein bestimmtes Thema über ein Tutorial suchen, ist es im Vorhinein nicht möglich einzuschätzen inwiefern ein solches geeignet oder ungeeignet ist. Diese Arbeit soll hierbei Hilfestellung leisten, indem Interessenten drei Tutorials vorgestellt und hinsichtlich Inhalt und Didaktischem Aufbau analysiert werden. Weiterhin werden die dargestellten Funktionsweisen und Begriffe in Form eines Diagramms, dem Cheat Sheet, zusammengefasst.

## Umsetzung:

Zur Beantwortung der Leitfragen wurden während eines Selbstexperiments zu jedem Tutorial eine Checkliste, Themenliste und ein Lerntagebuch erstellt. Hierbei wurden die didaktischen Aspekte der Tutorials durch die Checkliste abgedeckt. Die Themenliste diente der Einordnung des Inhalts in die Themengebiete der Künstlichen Intelligenz. Der konkrete Inhalt und weitere Eindrücke, welche keine der beiden Listen erfasste, wurden in einem Lerntagebuch festgehalten. Während der Durchführung dieses Selbstexperiments wurde der Lernfortschritt durch Herrn Prof. Adrian Müller validiert, welcher im Rahmen dieser Arbeit die Rolle des Ansprechpartners und Fachmanns für Künstliche Intelligenz und Chatbots einnahm.

## Leitfragen:

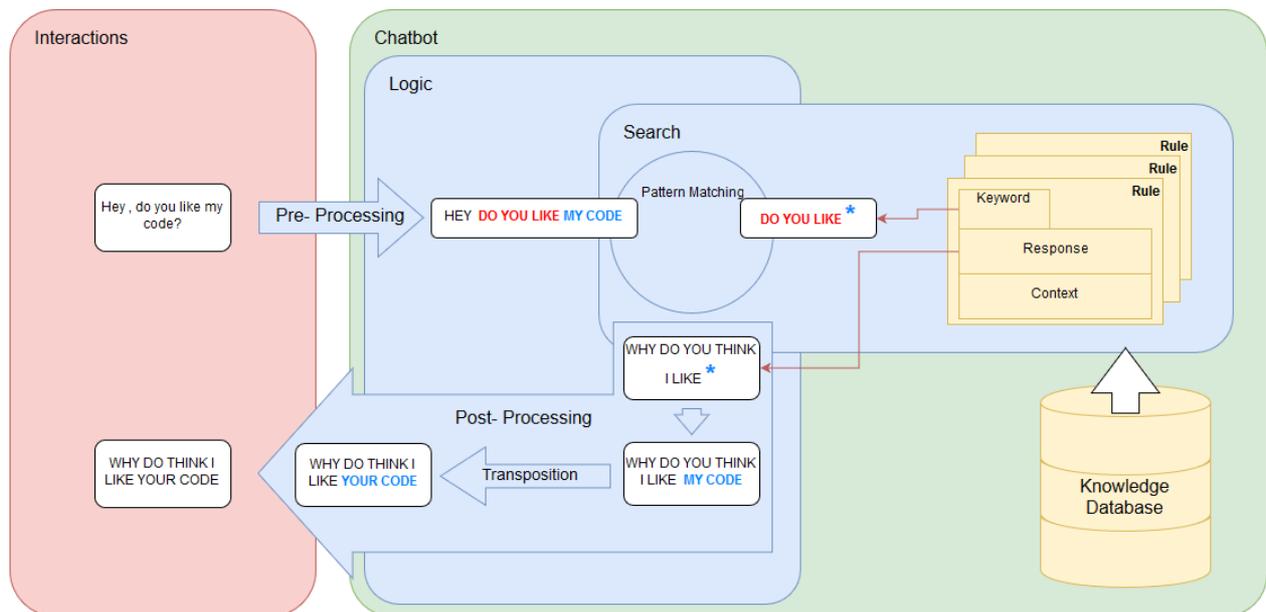
- Werden alle grundlegenden Aspekte aufgeführt?
- Sind Tutorials als eigenständiges Lehrmaterial zu gebrauchen?
  - Wofür kann man sie nutzen?
  - Was kann man von ihnen erwarten?
  - wo sind die Grenzen?

## Cheat Sheet:

Dieses Diagramm wurde nach der Validierung der Lerninhalte erstellt, um einen Spickzettel über grundlegende Fachbegriffe und Zusammenhänge zu bieten.

Das Cheat Sheet bezieht sich, wie auch die Tutorials, auf regelbasierte Chatbots, mit denen eine textuelle Interaktion über eine Konsole möglich ist. Die aufgeführten Begriffe und die dargestellte Struktur werden im Verlauf der Arbeit anhand der Tutorials ausführlich erläutert.

### Chatbot - Cheat Sheet



Hochschule Kaiserslautern, Studienarbeit WS17/18 - Julian Bernhart

## Fazit:

Abschließend kann festgehalten werden, dass Tutorials nur bedingt als Lehrmaterial und Einstieg in die KI geeignet sind. Im Rahmen dieser Arbeit war die Erfassung des Themenbereichs der Chatbots lediglich durch die Unterstützung eines Fachmanns möglich. Weiterhin haben die Autoren keine Zusammenhänge zwischen den Funktionalitäten eines Chatbots und den angrenzenden Fachbereichen der KI aufgezeigt. Wodurch der inhaltlich Umfang lediglich Detailwissen zur Programmierung eines Chatbots umfasst.